



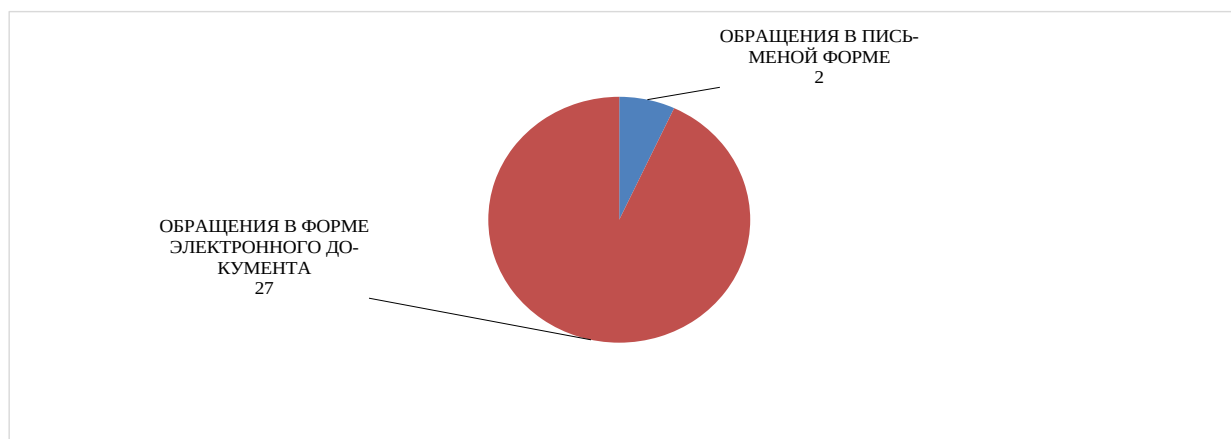
ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В

департамент цифрового развития Костромской
области

В IV КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА

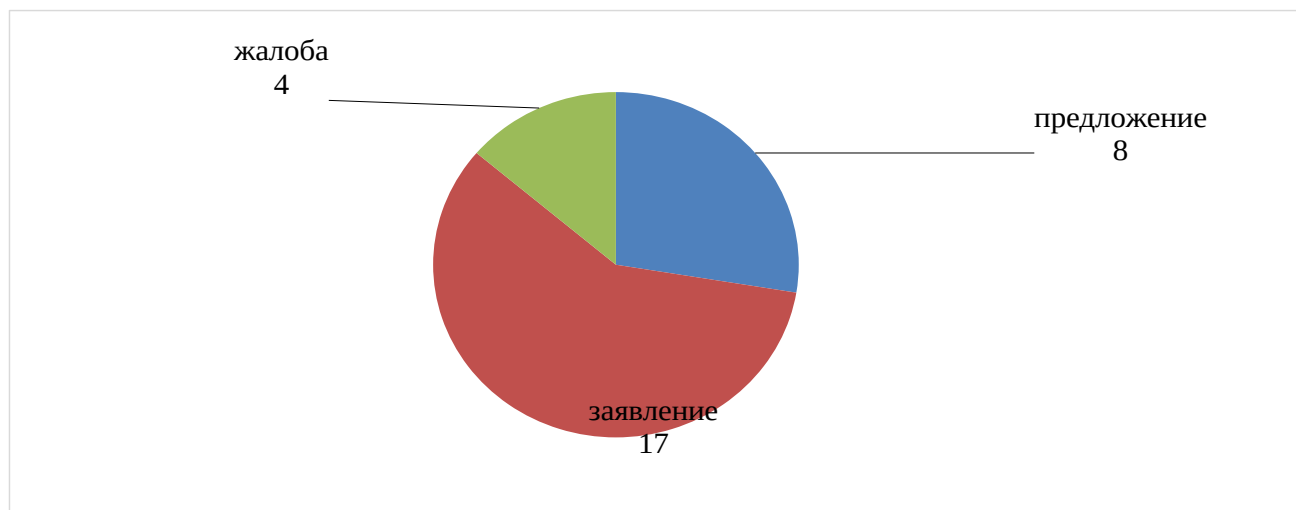
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	29	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	2	7%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	27	93%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	0	0%



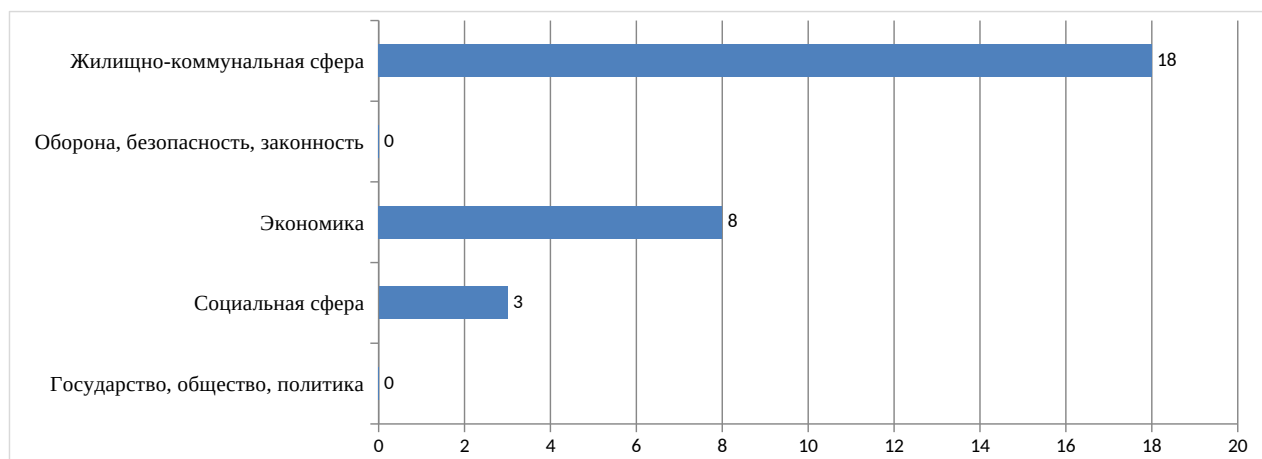
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
8	17	4	0
28%	59%	14%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	0	0%
Социальная сфера	3	10%
Экономика	8	28%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	18	62%
ИТОГО	29	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	0
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0
меры приняты	0
поддержано	0
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
29	25	0	25	0	1	24	0	5